

『[Health Loop]』プライバシーポリシー

1. はじめに

HMD株式会社(以下「当社」といいます)は、個人情報の重要性を認識し、個人情報を保護することが社会的責務であると考え、個人情報に関する法令及び社内規程等を遵守し、当社で取扱う個人情報の取得、利用、管理を適正に行います。

このプライバシーポリシーは、当社がアプリケーションにおいて提供するサービス「[Health Loop]」に関し、当社の定める『[Health Loop]』利用規約(以下「利用規約」といいます)と一体として適用されるものです。

なお、このプライバシーポリシーの定義は、特に定めのない限り、利用規約の定義に依拠するものとします。

2. 当社が取得する個人情報及びその取得方法

(1) 登録利用者から直接取得する登録情報

当社は、利用者が利用者登録を行う場合、以下の個人情報の提供を受け、これを取得します。

登録利用者の[氏名、メールアドレス、性別、年齢、生年月日、身長、体重、体脂肪、BMI指数、睡眠時間、歩数、ストレスチェック回答情報、摂取カロリー、体温、食事・運動の内容、食生活・生活習慣に関する質問への回答情報]その他当社が指定する情報

(2) 他のアプリケーションから自動で取得する情報

当社は、利用者が本サービスを利用する際、利用者の利用するデバイス内の他のアプリケーションから、以下の個人情報の提供を受け、これを自動で取得します。

登録利用者の[睡眠時間、歩数、心拍情報その他当社が指定する情報

[4) 本サービスの利用履歴

当社は、利用者による本サービスの利用に伴い、本サービスの利用履歴(本サービスの利用に関するログ情報、利用者のアクションに関する情報)を取得します。]

3. 個人情報の利用目的

当社は、利用者の個人情報を以下の目的で利用するものとします。

(1) 前項第1号の会員登録情報

①本サービスに関する登録の受付、本人確認等、本サービスの提供、維持、保護及び改善のため
②本サービスの内容に関する情報、アップデート情報、イベント・キャンペーン情報、利用規約等の変更情報等の告知のため

③本サービスに関する問い合わせ等への対応のため

④本サービスに関する当社の利用規約等に違反する行為への対応のため

⑤本サービスの利用に関する統計データを作成するため

⑥今後の本サービスに関する企画、立案又は実施のため

⑦本サービスを利用する際の、ログイン時又はログイン後の本人認証のため

⑧本サービスの利用にあたって第三者から提供されるコンテンツや広告を利用者にとって利便性の高いものとする目的とした、登録情報や利用状況の分析のため

⑨広告の配信状況の把握、広告効果の測定及び行動ターゲティング広告の表示のため

⑩当社の提携先に対し、提携に必要な範囲で情報を提供するため

⑪当社又は提携先等の第三者の広告の配信又は表示のため

⑫キャンペーン等に当選された登録利用者に賞品等を発送するため

⑬特定の個人を識別できないように加工した上で統計データを作成し、利用者が所属する会社その他の法人に提供するため

⑭ヘルスケアアプリ(iOS)またはGoogle Fit(Android)から取得した歩数、体重、睡眠情報

このアプリは、ユーザーが自分の歩数や体重、睡眠の状態を把握し、日々の日々の健康づくりに役立てることや、企業が抱える健康課題を把握することを目的としています。この目標を達成する

には、アプリはユーザーの歩数を取得する必要があります。Android デバイスでは、このアプリは、歩数データを取得するためのソースとして Fitness API を使用します。

(2) 前項第2号の情報

- ①登録利用者ご自身の情報及び当該情報に基づく情報提供等を本サービスにおいて当該登録利用者に提供するため
- ②特定の個人を識別できないように加工した上で統計データを作成し、利用者が所属する会社その他の法人に提供するため(なお、当社は、如何なる場合においても、特定の個人を識別できる形で要配慮個人情報をその他前項第2号の情報を第三者に提供することはありません。)

(3) 前項第3号のIPアドレス

- ①本サービスを利用者にとって利便性の高いものとすることを目的とした、利用状況の分析・解析のため
- ②不正アクセス等の防止の目的で利用者の範囲を限定するため、その他本サービスに関する当社の利用規約等に違反する行為への対応・対策のため

[(4) 前項第4号の本サービスの利用履歴

- ①本サービスの提供、維持、保護及び改善のため
- ②本サービスの利用に関する統計データを作成するため
- ③本サービスの利用にあたって第三者から提供されるコンテンツや広告を利用者にとって利便性の高いものとすることを目的とした、登録情報や利用状況の分析のため
- ④広告の配信状況の把握、広告効果の測定及び行動ターゲティング広告の表示のため
- ⑤特定の個人を識別できないように加工した上で統計データを作成し、利用者が所属する会社その他の法人に提供するため]

4. 個人情報の取得

当社は、個人情報を適正な方法で取得するものとし、偽りその他不正の手段により個人情報を取得しません。

5. 個人情報の第三者提供

当社は、利用規約に定める場合又は以下の場合を除き、あらかじめ利用者の同意を得ないで、個人情報を第三者に提供しません。

- (1) 法令に基づく場合(検査関係事項照会書による要請を含みます)
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

(5) Google アカウントの資格情報 (Android デバイスのみ)

お客様が Android デバイスを使用している場合、このアプリは Google Fit アプリを使用して歩数データを取得します。Google Fit アプリから歩数データを取得するには、Google アカウントにログインするよう求められます。ただし、名前やパスワードなどのログイン情報の詳細は取得できません。

6. 個人情報の共同利用及び業務の委託

当社は、当社のグループ会社との間で個人情報を共同利用することがあります。

(1) 共同して利用する者の範囲

ベレックスホールディングス株式会社、ベレックス株式会社、株式会社HMDヘルスループラボ

(2) 利用する者の利用目的

①当社又は共同して利用する会社が取り扱うヘルスケア、ネイルサロン、ネイル・美容に関する

- サービス、その他関連する商品・サービスの提供のため
②当社又は共同して利用する会社のサービスに関する情報、アップデート情報、イベント・キャンペーン情報等の告知のため
(3)共同して利用される個人情報の項目
登録利用者の氏名、住所、メールアドレス、性別、年齢、本サービスの利用履歴(4)個人情報の管理について責任を有する者
HMd株式会社

また、当社は、登録利用者に対する本サービスの提供に必要な限りにおいて、当社の業務委託先に対し、第2項第1号及び第2号に定める登録利用者の個人情報を開示することがあります。

7. 個人情報の管理

当社は、個人情報の管理について、以下を遵守します。

- (1)当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏洩、滅失、改ざんなどのリスクに対して、合理的な安全対策及び是正措置を講じます。
- (2)当社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託することができます。委託にあたっては、十分な個人情報の保護水準を満たしている者を選定し、委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行います。

8. 個人情報の開示、訂正、削除等

- (1)当社は、利用者から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示、訂正等、利用停止等又は第三者への提供停止を求められた場合には、個人情報保護法の定めに則り、本人確認の上で、合理的な範囲で遅滞なく対応します。なお、個人情報の開示にあたっては、当社が別途定める手続に従って開示手数料をお支払いいただく場合があります。
- (2)前項の請求に際しては、氏名・住所・電話番号・メールアドレス、請求内容・経緯・根拠資料、本人確認資料その他当社所定の情報・資料を次項に定める窓口の住所まで郵送するものとします。
- (3)次の各号のいずれかに該当する場合は、第1号の請求に応じることができないことがあります。
 - ①利用者、登録利用者又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - ②当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - ③法令に違反することとなる場合
 - ④利用者又は登録利用者本人からの請求であることが確認できない場合

9. お問合せ窓口

このプライバシーポリシーに関する意見、質問その他の問合せ又は前項第1号に基づく請求の窓口は以下のとおりとします。

住所: 〒108-0071 東京都港区白金台2丁目26-10 グリーンオーツ高輪台8F

電話番号: 03-6277-1777

メールアドレス: info@hmd.life

10. Cookie等

- (1)当社は、(i)セッション（ログイン情報）を管理するため、(ii)本サービスの利用にあたって第三者から提供されるコンテンツや広告を利用者にとって利便性の高いものとすること目的とした、登録情報や利用状況の分析のため、又は、(iii)広告の配信状況の把握、広告効果の測定及び行動ターゲティング広告の表示のために、一部のコンテンツにおいてCookie（クッキー）を使用する場合があります。なお、Cookieに記録される情報には、利用者個人を識別できる情報は一切含まれていません。また、利用者は、ブラウザ上におけるCookieの送受信に関する設定で、Cookieの送受信を無効化又は拒否する選択を行うことでCookieの送受信を拒否することができます。
- (2)本サービス上に表示された広告によりCookieが使用される場合があります。この場合、広告

主によるCookieの利用は、広告主のプライバシーポリシーに従って行われるものとします。

- (3) 当社は、本サービスを提供するアプリケーション及びウェブサイトの利用状況の収集と統計的な分析により、当該アプリケーション・ウェブサイト及び本サービスの改善、並びに利用者への適切な提案に使用することを目的とし、Google Analyticsを利用しています。Google Analyticsは、Cookie等を利用して利用者の情報を収集しますが、利用者個人を識別できる情報は一切含まれておりません。GoogleAnalyticsによりCookie等を使用して収集された利用者の情報は、Google社により同社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。

Google Analyticsによる情報収集及びGoogle社のプライバシーポリシーに関する説明は下記のGoogle社のサイトをご覧ください。なお、Google Analyticsのサービス利用による損害については、当社は責任を負わないものとします。

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/>

<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>

なお、利用者がGoogleAnalyticsによる情報収集を拒否される場合は、下記のGoogle社のページ(Googleアナリティクス オプトアウトアドオン)より、Google Analyticsを無効化することができます。

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>